

ALESSANDRO ZACCO

info@alessandrozacco.com alessandrozacco.com linkedin.com/in/alessandro-zacco-5a99a1182

Roma, Italia • disponibile remoto

// PROFILO

Ingegnere informatico, laureato in **Ingegneria Informatica (L-8) con 99/110**. Oltre sette anni in ambienti IT enterprise: osservabilità di piattaforme distribuite su stack **Dynatrace APM** in contesti multi-tenant (Banco BPM, Lottomatica, INAIL, TIM), orchestrazione container con Kubernetes, CI/CD, Infrastructure as Code e pratiche SRE. Approccio observability-first: prima misurare, poi automatizzare.

// ESPERIENZA

DevOps Expert Engineer

apr 2024 – oggi

SORINT.Lab — cliente Banco BPM • Remoto

- Automazione e osservabilità end-to-end delle piattaforme enterprise (APM Dynatrace, API, DevOps)
- Automazioni API con Postman e Dynatrace; integrazione APM su infrastrutture multi-tenant
- Ottimizzazione pipeline CI/CD e gestione ambienti Kubernetes con deployment automatizzati

Application Operations Specialist

apr 2022 – apr 2024

Lottomatica • Roma, ibrida

- Monitoraggio di applicazioni critiche con soluzioni Dynatrace avanzate e metriche APM
- Automazione completa del deployment pipeline; alerting avanzato; sistemistica di II livello

IT Governance Consultant

ott 2019 – mar 2022

Philmark Group — cliente INAIL • Roma

- Osservabilità end-to-end con Dynatrace; integrazione automatica Dynatrace–ServiceNow
- Monitoraggio proattivo con Nagios e alerting customizzati a supporto delle decisioni operative

System Operations Specialist

mag 2019 – ott 2019

Best Engage — cliente TIM • Roma

- Amministrazione sistemi Linux/Windows Server e servizi di rete (DNS, DHCP, AD, LDAP)
- Automazione di manutenzione e patching via Bash/PowerShell

Technology Analyst

dic 2018 – mag 2019

Accenture • Roma

- Gestione sistemi Unix/Linux e Windows Server; monitoring con Nagios e Dynatrace
- Automazione di task operativi con script Bash e strumenti DevOps

// FORMAZIONE E CERTIFICAZIONI

Laurea in Ingegneria Informatica • classe L-8, triennale • 2026 — tesi: "AI & Computer Vision per la Sicurezza"

99/110

Splunk — 19 credenziali

Observability Cloud, APM, RUM, Infrastructure & Synthetic Monitoring, Log Observer, On Call, REST API; Accredited Distribution Sales Engineer.

The Linux Foundation — 7 corsi

Kubernetes (LFS158), Serverless su K8s (LFS157), DevOps & SRE (LFS162), Jenkins (LFS167), Linux (LFS101), Cybersecurity (LFC108), 5G (LFS111).

Cloud, sicurezza e altro

Microsoft Copilot for Security · Google Analytics · ISO/IEC 27001 Information Security Associate · Cyber Security Awareness · ENAC Pilota di APR.

// COMPETENZE

Dynatrace APM

OneAgent, distributed tracing e OpenTelemetry, log analytics, dashboard/SLO/alerting, management zone e tag governance, Dynatrace API + Postman, Managed & SaaS.

DevOps & SRE

Kubernetes, Docker, GitHub Actions, GitLab CI, Terraform, Ansible, ArgoCD/GitOps, incident management & MTTR, ServiceNow, Python, Bash.

Sistemi & Cloud

Linux RHEL/Ubuntu, Windows Server & AD, AWS, Azure, networking (DNS, DHCP, VLAN), Prometheus, Grafana, Nagios/Zabbix, VMware, Hyper-V, hardening.

// PROGETTI SELEZIONATI

Moviary [moviary.app](#)

Prodotto di mia ideazione: diario di film e serie TV, web + mobile, progettato, costruito e operato end-to-end. Next.js 15, Supabase (PostgreSQL + RLS), Expo/React Native, notifiche push, RUM Dynatrace, deploy su Vercel.

Dynatrace — impianto automatico

Automazione Python + Dynatrace API per spegnimento/riattivazione dinamica degli host e provisioning completo via API: riduzione costi di licenza DPS >40%.

GitOps & Service Control Room

Infrastruttura dichiarativa con ArgoCD (rollback <30s, zero drift) e control room centralizzata Prometheus/Grafana/Dynatrace con MTTR -60%.